



ace europe

NaturaMed Olycksfallsförsäkring

Villkor nr S75C-376

2010-01-01

1.0 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- 1.1 Försäkringen gäller för varje NaturaMed-kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet. Make/maka/sambo kan medförsäkras och anges då i försäkringsbrevet. Vad i dessa villkor föreskrivits angående försäkrad gäller även medförsäkrad.
- 1.2 Nyteckning av försäkringen kan endast göras av den som har fyllt 45 år men inte 79 år samt är stadigvarande bosatt i Sverige vid tecknandet.

2.0 FÖRSÄKRINGSGIVARE

- 2.1 ACE European Group UK Limited filial Sverige, nedan kallat ACE.

3.0 FÖRSÄKRINGSTAGARE

- 3.1 Försäkringstagare är varje NaturaMed-kund som ingått avtal med ACE.

4.0 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

- 4.1 ACE ansvar för försäkringen inträder, vid skriftlig ansökan dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen och vid teckning av försäkringen per telefon omedelbart. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren begär att försäkringen skall träda i kraft först senare.
- 4.2 Försäkringen gäller under försäkringstiden. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar.
- 4.3 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varat längre än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.
- 4.4 Om vistelse utom Norden varar längre än 12 månader åligger det försäkringstagaren att meddela ACE adressbyte. Underlåter försäkringstagaren uppsättligen eller av oaktamhet som inte är ringa att göra en sådan anmälan senast vid första premiebetalningen efter ändringen, är ansvaret för ACE vid försäkringsfall begränsat enligt vad som föreskrivs i 12 kap. 2 § andra och tredje styckena försäkringsavtalslagen (2005:104).

5.0 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

- 5.1 Försäkringen omfattar,
Medicinsk invaliditet (punkt 6.0);
Sjukhusvistelse (punkt 7.0);
Benbrott (punkt 8.0);
Tandskada (punkt 9.0);
Krishjälp (punkt 10.0);
Orsakade genom olycksfallsskada. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Som olycksfallsskada räknas även förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förlitningsskada.

6.0 MEDICINSK INVALIDITET P.G.A. OLYCKSFALLSSKADA

- 6.1 Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.
- 6.2 Försäkringen ger ersättning vid medicinsk invaliditet från 5% upp till 100%.
- 6.3 När olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning av kroppsfunktionen med minst 5% och tillståndet är bestående, utbetalas invaliditetsersättning. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För rätt till ersättning ska olycksfallsskadan ha medfört invaliditeten om lägst 5% inom 3 år. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet ska då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell. Invaliditetsförämring som inträder senare än 10 år efter skadan berättigar ej till ersättning
- 6.4 I försäkringsbrevet anges det maximala försäkringsbeloppet.

7.0 SJUKHUSVISTELSE P.G.A. OLYCKSFALLSSKADA

- 7.1 Försäkringen ger ersättning vid sjukhusvistelse på grund av olycksfallsskada.
- 7.2 Med sjukhusvistelse avses här vistelse i mer än 24 timmar på sjukvårdsinrättning, som föranletts av olycksfallsskada. Inskrivning/intagning på sjukvårdsinrättning skall vara beslutad av behörig läkare. Ersättning lämnas i högst 30 dagar vid en och samma olycksfallsskada och dess följder.
- 7.3 Sjukhusvistelse som föranletts av återfall eller komplikationer och som påbörjats inom 12 månader efter den senaste utskrivningsdagen, anses ingå i den tidigare sjukhusvistelsen.
- 7.4 Försäkringen lämnar ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse i samband med kosmetiska operationer, som föranletts av olycksfallsskada under försäkringstiden med den i försäkringsbrevet angivna dag ersättningen. Vården ska utföras i Sverige
- 7.5 Med sjukvårdsinrättning avses här sjukhus som tillhör staten eller som drivs av kommun eller landstingskommun, eller utländska sjukhus av motsvarande slag, samt sjukvårdsinrättning som enligt lagen om allmän försäkring är att anse som sjukhus. För vård på annan sjukvårdsinrättning kan ersättning utgå enligt i förväg träffad överenskommelse med ACE.
- 7.6 I försäkringsbrevet anges den maximala dag ersättningen. För sjukhusvistelse utomlands ger försäkringen dubbel ersättning.

8.0 BENBROTT P.G.A. OLYCKSFALLSSKADA

- 8.1 Ersättning för ett eller flera benbrott som försakats av en och samma olycksfallsskada under försäkringsperioden ersätts ur försäkringen. För att ersättning skall kunna utgå måste brottet vara medicinskt konstaterat.
- 8.2 Försäkringen ersätter inte om benbrottet gäller ben i fingrar, tår eller näsa.
- 8.3 I försäkringsbrevet anges det maximala försäkringsbeloppet.

9.0 TANDSKADOR P.G.A. OLYCKSFALLSSKADA

- 9.1 Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga behandlingskostnader vid bestående tandskada på en eller flera permanenta tänder eller fast protes som orsakats vid ett och samma olycksfall som inträffat under försäkringstiden. Ersättning lämnas per olycksfallsskada för kostnader med högst det i försäkringsbrevet angivna belopp.
- 9.2 Tandskada som uppstått till följd av tuggning eller bitning omfattas inte av försäkringen. Skada på fast protetik ersätts enligt samma regler som gäller för skada på permanent tand. Lösttagbar protes och/eller skada på sådan ersätts inte även om den skadades då den var på plats i munnen.
- 9.3 Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för den försäkrades ålder onormala förändringar på tänderna eller i munhålan lämnas ersättning endast för den skada, som kan antas skulle ha blivit följden om förändringen inte funnits då olycksfallet inträffade.
- 9.4 Har ersättning lämnats efter slutbehandling av uppkommen tandskada lämnas ingen ytterligare ersättning för samma skada. Ersättning kan dock lämnas om den försäkring som inträtt inte var en normal och förutsägbar följd vid slutbehandlingen och till följd av olycksfallsskadan.
- 9.5 Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för kostnad inom tre år från olycksfallet, alternativt från dagen då slutbehandlingen utfördes.

10.0 KRISHJÄLP

- 10.1 Försäkringen ersätter kostnader avseende terapi vid akut psykisk kris som drabbat den försäkrade till följd av:
- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade
 - nära anhörigs död (dvs make/maka, sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn)
 - överfall, olaga hot, rån, våldtäkt eller liknande händelser enligt brottsbalken 6 kap. 6§ som försäkrad tillfogats och polisanmält.
- 10.2 Ersättning utgår för nödvändiga och skäliga kostnader, dock högst det i försäkringsbrevet angivna belopp avseende maximalt tio behandlingstillfällen för den försäkrade och skada under 12 månader från skadetillfället.
- 10.3 Samtalsterapi/psykologkonsultationen, ska utföras av legitimerad psykolog. Samtliga behandlingar ska i förväg godkännas av ACE.
- 10.4 Försäkringen ersätter inte terapibehov som har orsakats av annan familjemedlems handlande. Med familjemedlem avses make/maka, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.

11.0 VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

- 11.1 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösta latenta sjukdomsdrag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats på grund av ett olycksfall.
- 11.2 Försäkringen gäller inte om vårdbehov förelåg innan försäkringen tecknades. Vid försämring av den försäkrades hälsotillstånd på grund av ett olycksfall begränsas ersättningen till den merkostnad som olycksfallet medfört.
- 11.3 Kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem, kuranstalt, klimatvård, vilohem eller liknande och med vistelsen förenade resor.
- 11.4 Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- 11.5 Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- 11.6 Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som den försäkrade uppsättligen framkallat. Vid framkallande av försäkringsfall av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen nedsättas efter vad som är skäligt med hänsyn till försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om olycksfallsskadan har orsakats av ett försäkringstagaren var allvarligt psykiskt störd vid skadetillfället.
- 11.7 Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt, vid försäkringsfall som framkallats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olycksfallstillfället.
- 11.8 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem. Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare.
- 11.9 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som har uppkommit till följd av eller har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller andra liknande politiska oroligheter. När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området. Utbryter krig eller annan ovanstående orolighet i ett land eller område utanför Sverige medan den försäkrade vistas i landet/området gäller försäkringen dock under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller

- dyligt. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.
- 11.10 Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som inträffar då den försäkrade har deltagit i terroraktioner, upplopp, sabotage eller liknande aktion. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen består av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- 11.11 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- 11.12 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommer vid; deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärsinkomsten kommer från idrott); utövande av boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning, sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärms hoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paraglidning eller bungy-jumping, tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller, dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter, bergsklättring, isklättring eller grottklättring eller liknande aktivitet, extrema vintersporter såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning, rodel. Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.

12.0 UTBETALNING AV FÖRSÄKRING

- 12.1 Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till ACE European Group, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt.
- 12.2 Om den försäkrade drabbas av olycksfall skall den försäkrade snarast anlita läkare och följa dennes föreskrifter.
- 12.3 Överfall, olaga hot, rån och våldtäkt ska polisanmälas och polisanmälan tillställas ACE. Olycksfallsskada som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas transportföretaget eller hotellet.
- 12.4 För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som nämns i dessa villkor samt övriga handlingar som ACE anser vara av betydelse för ACEs ansvarighet ansökas och skickas in till ACE utan kostnad för ACE. För att ACE ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för ACE att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, polismyndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om ACE begär det. Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att ACE mottagit fullständiga handlingar som ACE behöver för bedömning av försäkringsfallet och ACEs ansvarighet. ACE får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och sådan utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten och mot vem denna skall fullgöras lagts fram för ACE, betalar ACE dröjsmålsränta enligt § 6 räntelagen.
- 12.6 I samma utsträckning som ACE har betalat ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet övertar ACE rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13.0 FÖRSÄKRINGSTIDEN

- 13.1 Försäkringen gäller för ett år i taget och kan förnyas med ett år i sänder om inte någon av parterna sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Försäkringsperioden anges i försäkringsbrevet. Förnyelse av försäkringen sker genom inbetalning av försäkringspremie.
- 13.2 ACE har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång, om det föreligger särskilda skäl att inte längre meddela försäkringen. ACE uppsägning ska göras skriftligen och sändas per post till försäkringstagaren senast 30 dagar innan försäkringstiden går ut.

14.0 UPPHÖRANDE UTAN UPPSÄGNING

- 14.1 Försäkringsavtalet upphör om försäkringstagaren avlider. Har försäkringstagaren avlidit upphör även den eventuella medförsäkrades försäkring att gälla vid utgången av försäkringsperioden, om inte den medförsäkrade väljer att förlänga sin försäkring hos ACE.
- 14.2 Försäkringsavtalet upphör automatisk då försäkringstagaren uppnår 90 års ålder om inte annat anges i försäkringsbrevet. Samtidigt upphör då också den eventuella medförsäkrades försäkring att gälla om inte den medförsäkrade väljer att själv förlänga sin försäkring hos ACE.

15.0 PREMIEBETALNING

- 15.1 Premien debiteras försäkringstagaren månatligen eller årligen i förskott.
- 15.2 ACE har rätt att debitera faktureringsavgift (f.n 15 kronor per faktura) till försäkrad som betalar premie mot faktura.
- 15.3 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får ACE, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag ACE skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.
- 15.4 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen

16.0 FORCE MAJEURE

- 16.1 ACE är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av: krig eller politiska oroligheter befintliga eller nya lagar myndighets åtgärd stridsåtgärd i arbetslivet eller annan händelse utanför ACEs kontroll

17.0 UPPLYSNINGSPLIKT - AKTSAMHETSKRAV

- 17.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 17.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena eller aktsamhetskraven i försäkringen, uppsätts eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge ACE rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts med eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 17.3 Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

18.0 PRESKRIPTION

- 18.1 Den som gör anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot ACE inom tre (3) år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts mot ACE inom de frister som angett ovan är dock fristen alltid minst sex månader från det ACE har meddelat att ACE har tagit slutlig ställning till ersättningsanspråket.

19.0 FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN

- 19.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag, såsom försäkringsavtalslagen.

20.0 PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

- 20.1 De personuppgifter som ACE inhämtar om den försäkrade är nödvändiga för att ACE ska kunna administrera försäkringen, fullgöra ACE avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål den försäkrade har som kund. Uppgifterna kommer också att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring.
- 20.2 För sådana ändamål kan ACE komma att lämna personuppgifter till bolag och andra som ACE samarbetar med. För det fall ACE har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer ACE att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att ge försäkrade information om ACEs tjänster i övrigt.
- 20.3 Enligt PUL har den försäkrade rätt att en gång per kalenderår utan kostnad begära information om de personuppgifter som finns hos ACE om den försäkrade. Den försäkrade kan när som helst begära rättelse av de personuppgifter som finns om den försäkrade hos ACE. För utdrag enligt § 26 PUL eller begäran om rättelse kontakta ACE Kundservice.

21.0 ANDRA VÄGAR TILL PRÖVNING

- 21.1 Den som inte godtar ACE beslut i ett ärende kan:
- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är ACE beredda att ompröva sitt beslut.
 - Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM Telefon: 08 - 783 17 00.
 - För det fall medicinska bedömningar har krävts, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Telefon: 08-522 787 20.
 - Väcka talan mot ACE vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 21.2 Om den försäkrade vill veta mer kan den försäkrade vända sig till ACE eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 08 - 22 58 00
- Den försäkrade kan även vända sig till Konsumentvägledaren i sin kommun för hjälp med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller den försäkrade som konsument.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

ACE European Group UK Limited filial Sverige
Klarabergsviadukten 90
Box 868
SE-101 37 Stockholm
Tel 08-692 54 20, Fax 08-692 54 10
kundservice@acegroup.com
skador@acegroup.com
Org nr 516403-5601

ACE European Group Limited, registrerat i England, registreringsnummer 1112892 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK står under tillsyn av Financial Services Authority. ACE European Group UK limited filial Sverige står under tillsyn av Financial Services Authority avseende den finansiella tillsynen och vad avser verksamheten i övrigt, i Sverige står filialen under tillsyn av Finansinspektionen.